

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Quyết định số 49/QĐ-BNV ngày 01 tháng 3 năm 2025 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025; Quyết định số 3037/QĐ-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 664/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2025. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh, với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ, chính xác các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và chính quyền các cấp về công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật nói chung trên địa bàn tỉnh.

Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong đẩy mạnh cải cách hành chính. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh tiên phong, gương mẫu chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

Phát huy vai trò của các cơ quan, đơn vị, chính quyền các cấp và các cơ quan truyền thông, báo chí kịp thời thông tin, tuyên truyền đầy đủ, chính xác các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và hoạt động cải cách hành chính của tỉnh và các địa phương trong tình hình mới.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính bám sát các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2024, triển khai nhiệm vụ năm 2025 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Đồng thời, bám sát chỉ đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính; lồng ghép với việc tuyên

truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân, gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tập trung tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2025 (Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 07/02/2025), trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương các cấp nhằm tháo gỡ triệt để các khó khăn, vướng mắc, mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo trong công tác tuyên truyền.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cơ sở, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

2.1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội. Tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh giai đoạn 2021 - 2030 và phân kỳ giai đoạn, hàng năm.

2.2. Bám sát chủ đề năm 2025 của Chính phủ với các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2024, triển khai nhiệm vụ năm 2025 của Chính phủ và của tỉnh.

2.3. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2.4. Công tác chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh nhằm cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh An Giang năm 2025. Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

2.5. Tổ chức thực hiện có hiệu quả: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025; Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025.

2.6. Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền, công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

2.7. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ trên địa bàn tỉnh.

2.8. Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về tuyển dụng, quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ.

2.9. Nỗ lực của các đơn vị, địa phương trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trong Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

2.10. Các mô hình, giải pháp, cách làm hay của các tập thể, cá nhân nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

3. Các hình thức tuyên truyền

3.1. Thông qua hội nghị, hội thảo; các cuộc họp giao ban; họp mặt, đối thoại với công dân, doanh nghiệp; hội nghị phổ biến pháp luật; các buổi sinh hoạt cộng đồng.

- Cơ quan thực hiện: các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

3.2. Thông tin, tuyên truyền thông qua các chuyên trang, chuyên mục, bài viết trên Báo An Giang; Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang; Cổng Thông tin điện tử tỉnh và các Cổng Thông tin điện tử, Trang Thông tin điện tử của các sở ban ngành, địa phương.

- Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và công nghệ; Báo An Giang; Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang (đối với lĩnh vực phụ trách).

- Cơ quan phối hợp: các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

3.3. Thông tin, tuyên truyền các hoạt động cải cách hành chính qua Báo, Tạp chí trung ương (*tùy tình hình thực tế*).

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: trong năm 2025.

3.4. Thông tin, tuyên truyền qua các nền tảng mạng xã hội theo quy định.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

3.5. Tuyên truyền bằng pano, áp phích, tờ rơi, tờ gấp; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác.

- Cơ quan thực hiện: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

3.6. Tổ chức cuộc thi, hội thi gắn với chủ đề cải cách hành chính.

- Cơ quan thực hiện: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: cơ quan, đơn vị có liên quan; Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang; Báo An Giang.

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2025.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính sử dụng từ nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2025 được Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho Sở Nội vụ quản lý, sử dụng.

- Các địa phương được giao nhiệm vụ thực hiện kế hoạch, chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện, lồng ghép trong kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan, địa phương theo phân cấp ngân sách và theo quy định của Luật Ngân sách hiện hành. Lồng ghép từ nguồn kinh phí thực hiện một số Chương trình, dự án có liên quan đã được cấp thẩm quyền phê duyệt.

- Khuyến khích các sở, ban ngành, địa phương huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp các sở, ban ngành, địa phương triển khai, hoàn thành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh năm 2025; triển khai kiểm tra việc triển khai Kế hoạch này, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính và trên cổng thông tin điện tử của tỉnh và của cơ quan, đơn vị, trang *dichvucong.angiang.gov.vn* của tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2025.

3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan chỉ đạo, định hướng nội dung thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng Thông tin điện tử, Trang Thông tin điện tử của các Sở ban ngành, địa phương nhằm triển khai hiệu quả Kế hoạch này.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ các cơ quan, đơn vị hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính và các nội dung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

4. Sở Tư pháp

Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

5. Sở Tài chính

- Theo khả năng cân đối ngân sách, hàng năm phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này, trên cơ sở lồng ghép với kinh phí chi thường xuyên được giao hàng năm, các chương trình, dự án và các nguồn huy động hợp pháp khác theo phân cấp của Luật Ngân sách nhà nước.

- Lồng ghép tuyên truyền các chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút đầu tư vào tỉnh tại các cuộc tiếp xúc, trao đổi với doanh nghiệp.

6. Các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các địa phương trên địa bàn tỉnh

- Chủ động triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị; Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các địa phương trên địa bàn tỉnh trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, trách nhiệm quản lý.

- Định kỳ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, gửi Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp; gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử góp phần thực hiện thành công chính quyền điện tử, chính quyền số tỉnh An Giang.

7. Báo An Giang; Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng chuyên mục, chuyên trang tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật, quy định mới của Nhà nước và của Ủy ban nhân dân tỉnh góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền tỉnh An Giang năm 2025.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Nội vụ để tổng hợp) xem xét điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

Nơi nhận:

- TT. UBND tỉnh;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, P.TH;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Cơ quan ngành dọc;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo AG, Đài PTTH AG;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mừng